



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Τμήμα Φιλολογίας

Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας

1. Εισαγωγικά

Το Τμήμα Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών έχει δύο βασικούς στόχους:

α) την παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές και στις φοιτήτριές του στα επιστημονικά πεδία της Κλασικής (Αρχαίας Ελληνικής και Λατινικής), Βυζαντινής και Νεοελληνικής Φιλολογίας, της Θεωρητικής και Εφαρμοσμένης Γλωσσολογίας και της Λαογραφίας. Η εκπαίδευση αυτή προετοιμάζει τους φοιτητές τόσο για την επιστημονική έρευνα, συμβάλλοντας στην παραγωγή νέας γνώσης και τη διεπιστημονική συνεργασία, όσο και για τη διδασκαλία στη Μέση Εκπαίδευση. Παράλληλα, προσφέρει εφόδια για επαγγελματική σταδιοδρομία σε ένα ευρύ φάσμα τομέων, όπως η μετάφραση και επιμέλεια κειμένων, η εκδοτική δραστηριότητα, η πολιτιστική διαχείριση, η επικοινωνία και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, η διαφήμιση και η δημιουργική γραφή, οι βιβλιοθήκες και τα αρχεία, καθώς και η Δημόσια Διοίκηση. Επιπλέον, οι απόφοιτοι μπορούν να απασχοληθούν σε εξειδικευμένους κλάδους, όπως η γλωσσική τεχνολογία, η νευρογλωσσολογία, η ανάλυση λόγου, η ειδική αγωγή και η γλωσσική συμβουλευτική.

β) την ανάπτυξη ενός ελεύθερου και δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του και για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, υποψήφιους διδάκτορες και μεταδιδακτορικούς ερευνητές.

Οι δύο αυτοί στόχοι εντάσσονται στο ευρύτερο όραμα της ανάπτυξης των ανθρωπιστικών επιστημών, οι οποίες είναι πεποίθηση του Τμήματος ότι αποτελούν τη βάση του οικοδομήματος της ανθρώπινης γνώσης, δεδομένου ότι αφενός παρέχουν τα λογικά εργαλεία στα οποία στηρίζονται ο στοχασμός και η καινοτομία σε όλους τους επιστημονικούς κλάδους και αφετέρου διαμορφώνουν το αξιακό σύστημα που διασφαλίζει την καλύτερη δυνατή χρήση των προϊόντων της επιστημονικής έρευνας για το συμφέρον της ανθρωπότητας.

Το Τμήμα σκοπεύει να συνεχίσει να υπηρετεί τους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, πολιτιστικούς και ευρύτερα κοινωνικούς του στόχους, προσηλωμένο στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της διαφάνειας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Με τον τρόπο αυτό επιδιώκει να συμβάλει στην παραγωγή διδακτικών και ερευνητικών αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας, τα οποία θα βοηθήσουν τη χώρα να ακολουθήσει μια πορεία γνήσιας ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό το Τμήμα έχει θεσπίσει πολιτική διασφάλισης της ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με τη νομοθεσία της ελληνικής πολιτείας για την εκπαίδευση, καθώς και με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Μέσω αυτής της πολιτικής τα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος, καθώς και οι λοιποί διδάσκοντες σε αυτό, δεσμεύονται σε μια προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης του διδακτικού και ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) και Δράσεις Παρακολούθησης της εφαρμογής της

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Φιλολογίας καθορίζει τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς που διασφαλίζουν την ποιότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ), της διδακτικής και ερευνητικής δραστηριότητας, καθώς και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα μέσα για τη σωστή εφαρμογή της θεσπισμένης ΠΔΠ είναι:

Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) έχει την ευθύνη για:

- την εξαμηνιαία συμπλήρωση ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου ανά μάθημα από τους φοιτητές
- τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης του Τμήματος
- την παρακολούθηση και ανάλυση δεικτών κατάταξης του Τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- την υποβολή προτάσεων βελτίωσης του διδακτικού και ερευνητικού έργου στη Συνέλευση του Τμήματος βάσει των πορισμάτων των παραπάνω δράσεων.

Εσωτερική Αξιολόγηση

Η **ετήσια εσωτερική αξιολόγηση** πραγματοποιείται υπό τον συντονισμό της ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με:

- τα όργανα, τις επιτροπές και όλα τα μέλη του Τμήματος
- τα αρμόδια μέλη του διοικητικού προσωπικού
- τη ΜΟΔΙΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), η οποία παρέχει ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία. Η έκθεση προβαίνει σε ποσοτική και ιδίως σε ποιοτική ανάλυση των δεδομένων για τη διδακτική και επιστημονική δραστηριότητα του Τμήματος, από την οποία ενδεικτικά αναφέρουμε:
 - τα προγράμματα προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών
 - τα επιστημονικά δημοσιεύματα (ατομικά και συλλογικά) των μελών του Τμήματος, συμπεριλαμβανομένων των μεταπτυχιακών φοιτητών και των υποψηφίων διδασκόντων
 - τις ερευνητικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων
 - τη συμμετοχή των μελών του Τμήματος, των μεταπτυχιακών φοιτητών και των υποψηφίων διδασκόντων σε διεθνή συνέδρια
 - την οργάνωση σεμιναρίων, διαλέξεων και συνεδρίων
 - τη σχέση του Τμήματος με πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής
 - τη σχέση του Τμήματος με την κοινωνία σε διάφορα επίπεδα
 - την ερευνητική εξέλιξη και την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.

Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης παρουσιάζεται και συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος και αναρτάται στον ιστότοπό του (www.phil.uoa.gr).

Εξωτερική Αξιολόγηση

Η εξωτερική αξιολόγηση πραγματοποιείται από διεθνή επιτροπή ελληνόφωνων καθηγητών ή/και ερευνητών, με ευθύνη της ΕΘΑΑΕ και της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα πρότυπα και τις διαδικασίες της ΕΘΑΑΕ, οι οποίες ακολουθούν τις διεθνείς πρακτικές διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Τα συμπεράσματα, οι συστάσεις και οι βελτιωτικές προτάσεις που προκύπτουν χρησιμοποιούνται για:

- τη βελτίωση των υπηρεσιών και των υποδομών
- την αναβάθμιση της διδακτικής και ερευνητικής δραστηριότητας
- την μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική ανάπτυξη του Τμήματος.

Στο πλαίσιο αυτό η Συνέλευση του Τμήματος προχωρεί κατ' έτος σε βελτιώσεις και μικρής έκτασης επικαιροποιήσεις του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ). Κατά διαστήματα ορίζει επιτροπές αναμόρφωσης του ΠΠΣ, οι οποίες υποβάλλουν σχετικές προτάσεις στη Συνέλευση του Τμήματος.

Συνεπώς, η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση λειτουργούν ως μηχανισμοί συνεχούς βελτίωσης, διασφαλίζοντας την ποιότητα των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του Τμήματος.

3. Δημοσιοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ)

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας είναι προσβάσιμη μέσω της δημόσιας ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Τμήματος (https://www.phil.uoa.gr/to_tmima/politiki_diasfalisis_ποιότητας/). Οι πρωτοετείς φοιτητές ενημερώνονται σχετικά κατά την τελετή υποδοχής τους. Διάχυση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας λαμβάνει χώρα και κατά τις εκπαιδευτικές επισκέψεις σχολείων, καθώς και στις Ημέρες Ανοικτών Πυλών της Φιλοσοφικής Σχολής, Open Days του ΕΚΠΑ και στο νέο Φεστιβάλ UoA. Επιπλέον, η ενημέρωση ενισχύεται μέσω της συνεργασίας με φορείς που συμμετέχουν στην Πρακτική Άσκηση των φοιτητών, καθώς και μέσω ημερίδων και συμποσίων που απευθύνονται σε ευρύτερο ακροατήριο.

4. Διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

Τα συγκεκριμένα μέτρα που λαμβάνονται από το Τμήμα Φιλολογίας στο πλαίσιο της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας του ΠΠΣ είναι τα εξής:

Α) ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΠΠΣ

Το Τμήμα απονέμει ενιαίο πτυχίο Φιλολογίας, στο οποίο αναγράφεται η ειδίκευση σε μία από τις τρεις Κατευθύνσεις σπουδών. Ο σχεδιασμός του έχει ως εξής:

- Το πρώτο έτος περιλαμβάνει μαθήματα που παρέχουν ένα κοινό ακαδημαϊκό υπόβαθρο σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει το Τμήμα.
- Από το 3ο εξάμηνο οι φοιτητές επιλέγουν μία από τις τρεις Κατευθύνσεις (Κλασική Φιλολογία, Μεσαιωνική και Νέα Ελληνική Φιλολογία, Γλωσσολογία). Το πρόγραμμα κάθε Κατεύθυνσης περιλαμβάνει:

- μαθήματα ειδίκευσης της κάθε Κατεύθυνσης (υποχρεωτικά και υποχρεωτικά κατ' επιλογήν)
- μαθήματα από τις άλλες δύο Κατευθύνσεις, επιλεγμένα βάσει των αναγκών κάθε Κατεύθυνσης (υποχρεωτικά και υποχρεωτικά κατ' επιλογήν)
- μαθήματα από άλλα Τμήματα της Φιλοσοφικής Σχολής, συναφή προς τα αντικείμενα του Τμήματος (υποχρεωτικά και υποχρεωτικά κατ' επιλογήν)
- μαθήματα παιδαγωγικού περιεχομένου, με τα οποία διασφαλίζεται η παιδαγωγική και διδακτική επάρκεια των αποφοίτων.
- μαθήματα ελεύθερης επιλογής

Β) ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Φιλολογίας είναι σχεδιασμένο ώστε να διασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι αποκτούν προσόντα που συνάδουν με τα οριζόμενα στο Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Μέσω της εκπαιδευτικής διαδικασίας, επιδιώκεται οι φοιτητές να αποκτήσουν **γνώσεις και κριτική σκέψη**, και ειδικότερα:

- Σφαιρική και εμβριθή γνώση των βασικών θεμάτων που άπτονται των κλάδων που θεραπεύει το Τμήμα Φιλολογίας: **Κλασική Φιλολογία** (Αρχαία Ελληνική και Λατινική), **Βυζαντινή και Νεοελληνική Φιλολογία**, **Θεωρητική και Εφαρμοσμένη Γλωσσολογία** και **Λαογραφία**.
- Εξειδικευμένη κατανόηση θεμάτων που σχετίζονται με την επιλεγείσα Κατεύθυνση Σπουδών (Ειδίκευση).
- Ικανότητα ανάλυσης, σύνθεσης και κριτικής αποτίμησης γνώσεων μέσα από τη διδασκαλία, τη μελέτη επιστημονικών εγχειριδίων, την εξοικείωση με τη σύγχρονη βιβλιογραφία και την επαφή με τις τελευταίες εξελίξεις του γνωστικού τους αντικειμένου.
- να έχουν αποδεδειγμένη γνώση, κατανόηση και κριτική στάση επί των βασικών θεμάτων που σχετίζονται με τους κλάδους που θεραπεύει το Τμήμα Φιλολογίας (Κλασική [Αρχαία Ελληνική και Λατινική], Βυζαντινή και Νεοελληνική Φιλολογία, Θεωρητική και Εφαρμοσμένη Γλωσσολογία και Λαογραφία), καθώς και ειδικότερων θεμάτων που σχετίζονται με την Κατεύθυνση σπουδών (Ειδίκευση) την οποία επιλέγουν. Οι γνώσεις αυτές προκύπτουν τόσο από τη διδασκαλία και τη μελέτη των διδακτικών εγχειριδίων και της βασικής βιβλιογραφίας για κάθε κλάδο, όσο και από την επαφή των φοιτητών με τις σύγχρονες εξελίξεις στην αιχμή του κάθε γνωστικού αντικειμένου.
- να έχουν αναπτύξει δεξιότητες απόκτησης γνώσεων, οι οποίες εξασφαλίζουν αυτονομία μάθησης και οι οποίες θα βοηθήσουν την ερευνητική ή/και την επαγγελματική τους εξέλιξη.
- να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν με επαγγελματισμό τις γνώσεις που απέκτησαν στην εργασία τους, με στόχο την ανάπτυξη αποτελεσματικής επιχειρηματολογίας και

την επίλυση προβλημάτων στο πλαίσιο του γνωστικού τους πεδίου.

- να έχουν την ικανότητα να συγκεντρώνουν και να ερμηνεύουν στοιχεία, ιδίως, αλλά όχι αποκλειστικά, εντός του γνωστικού τους πεδίου, ώστε να διαμορφώνουν προβληματισμό και υπεύθυνες κρίσεις για συναφή κοινωνικά, επιστημονικά και ηθικά ζητήματα.
- να είναι σε θέση να κοινοποιούν πληροφορίες, ιδέες, προβλήματα και λύσεις τόσο σε ειδικευμένο όσο και σε μη ειδικευμένο κοινό.
- να είναι σε θέση να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα έρευνας ή εργασίας.
- να έχουν την απαραίτητη, ιδίως για εκπαιδευτικούς αλλά και ευρύτερα, ικανότητα να αναλαμβάνουν την διαχείριση της ανάπτυξης ατόμων ή ομάδων.

Γ) ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με σκοπό την προώθηση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου, το Τμήμα:

- έχει δημιουργήσει τουλάχιστον δύο κλιμάκια ανά μάθημα στο πρώτο έτος, καθώς τα μαθήματα αυτού του έτους απευθύνονται σε όλους τους πρωτοετείς. Παράλληλα, η πρακτική αυτή εφαρμόζεται και σε αρκετά μαθήματα με υψηλό αριθμό φοιτητών στα επόμενα έτη. Ήδη, αρκετά μαθήματα του τρίτου και τέταρτου έτους έχουν αποκτήσει σεμιναριακή μορφή, με συγκεκριμένο όριο συμμετεχόντων. Στόχος του Τμήματος είναι να επεκτείνει αυτή την πρακτική στο μέλλον, προσφέροντας περισσότερες καταταμήσεις μαθημάτων για αποτελεσματικότερη διδασκαλία.
- προγραμματίζει και εκτελεί αναμορφώσεις του προγράμματος σπουδών
- αξιοποιεί την τεχνολογία στην εκπαίδευση και την Ηλεκτρονική Τάξη ως ασύγχρονη υποστήριξη της διδασκαλίας και άμεσο τρόπο επικοινωνίας με τους φοιτητές. Η προσπάθεια ανανέωσης των υλικοτεχνικών υποδομών είναι συνεχής με προτεραιότητα στην ενίσχυση των εργαστηρίων του Τμήματος.
- επεκτείνει συνεχώς, με τη βοήθεια και της τεχνολογίας, την εξάσκηση των φοιτητών στην εφαρμογή των θεωρητικών γνώσεων που αποκτούν, μέσω:
 - της επίλυσης ασκήσεων κατά τη διάρκεια του μαθήματος και της εργαστηριακής και φροντιστηριακής άσκησης σε όσα μαθήματα την επιτρέπουν
 - της Πρακτικής Άσκησης μέσω ΕΣΠΑ
 - της συνεχούς προσαρμογής του περιεχομένου των μαθημάτων στις εξελίξεις που σημειώνονται σε κάθε γνωστικό αντικείμενο, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξάγεται από τα μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ του Τμήματος.

Δ) Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού πάσης φύσεως διασφαλίζεται:

- μέσω της ενδελεχούς εξέτασης των προσόντων των υποψηφίων για νέες θέσεις και για θέσεις που προκύπτουν από αιτήσεις για εξέλιξη υπηρετούντων μελών ΔΕΠ αλλά και πάσης άλλης φύσεως διδακτικού προσωπικού (ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, συμβασιούχοι ΕΣΠΑ, εντεταλμένοι διδάσκοντες κλπ)
- μέσω των εξαμηνιαίων αξιολογήσεων από τους φοιτητές και των ετήσιων εσωτερικών αξιολογήσεων

Ε) Η ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος υποστηρίζεται:

- μέσω της χορήγησης αδειών για τη συμμετοχή σε διεθνή συνέδρια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- μέσω της χορήγησης άδειας για μετάβαση για έρευνα σε ανώτατα ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα και βιβλιοθήκες της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- μέσω της διάθεσης ενός ποσού που χορηγείται από τον ΕΛΚΕ (μέσω της Κοσμητείας της Φιλοσοφικής Σχολής) για την υποστήριξη της συμμετοχής με ανακοίνωση σε διεθνή συνέδρια
- μέσω της διάθεσης ενός ποσού από τον προϋπολογισμό του Τμήματος για την υποστήριξη της διοργάνωσης συνεδρίων ή ημερίδων
- μέσω της εξασφάλισης, στον βαθμό που εξαρτάται από το Τμήμα, χρημάτων για συνδρομές σε περιοδικά και αγορά βιβλίων για τη Βιβλιοθήκη και για την πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων
- μέσω της διάθεσης ενός ποσού από τον προϋπολογισμό του Τμήματος για την απόκτηση και χρήση από τα μέλη σύγχρονου εξοπλισμού.

ΣΤ) ΤΡΟΠΟΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Το Τμήμα θεωρεί αυτονόητη την ανάγκη σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα, την οποία επιτυγχάνει με ποικίλους τρόπους:

- Ενθαρρύνει το διδακτικό προσωπικό στη συχνή ανανέωση του περιεχομένου των μαθημάτων ώστε να ενσωματώνονται οι εξελίξεις της έρευνας.
- Ενημερώνει του φοιτητές για την ανάγκη τήρησης των αρχών δεοντολογίας στην έρευνα, συμπεριλαμβανομένης της αποφυγής λογοκλοπής και της τήρησης των πνευματικών δικαιωμάτων.
- Τα μέλη του Τμήματος προάγουν καλές πρακτικές στην ακαδημαϊκή συγγραφή και στη δημοσίευση ερευνητικών αποτελεσμάτων.
- Πρωθεί την ιδέα και πρακτική της έρευνας στους φοιτητές μέσω της δυνατότητας εκπόνησης πτυχιακής εργασίας και σεμιναριακών εργασιών καθώς και εφαρμογής ερευνητικών/πειραματικών μεθόδων στα εργαστήρια.

- Προωθεί την πρακτική της έρευνας στους φοιτητές μέσω των Εργαστηρίων του Τμήματος.
- Ενθαρρύνει τη διεπιστημονικότητα δίνοντας τη δυνατότητα παρακολούθησης μαθημάτων σε άλλα Τμήματα ή Πανεπιστήμια.
- Έχει εντάξει στους φορείς Πρακτικής Άσκησης ερευνητικά κέντρα και ιδρύματα και εξετάζει τη δυνατότητα να διευρυνθούν ακόμα περισσότερο στο μέλλον αυτές οι συνεργασίες.
- Ενθαρρύνει τη μετάβαση διδασκόντων και φοιτητών σε σημεία αρχαιολογικού, γλωσσολογικού και λαογραφικού ενδιαφέροντος στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με σκοπό την επιτόπια μελέτη και τη σύνδεση διδασκαλίας και έρευνας.
- Ενθαρρύνει τη διοργάνωση σεμιναρίων και ομιλιών από επισκέπτες ερευνητές και καθηγητές και προσκεκλημένους επιστήμονες.

Ζ) ΕΠΙΠΕΔΟ ΖΗΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΚΤΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η επάρκεια των αποφοίτων του Τμήματος για τη στελέχωση της Μέσης Εκπαίδευσης είναι καθολικά αποδεκτή τόσο στον δημόσιο τομέα όσο και στον ιδιωτικό.

Επιπλέον, τα προσόντα που παρέχει το ΠΠΣ έχουν μεγάλη αναγνώριση στην αγορά εργασίας σε σχέση με τον ακαδημαϊκό χώρο. Οι απόφοιτοι γίνονται δεκτοί για μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές σε όλα τα μείζονα πανεπιστήμια παγκοσμίως και πολλοί από αυτούς αποκτούν τελικά θέσεις καθηγητών και ερευνητών σε πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

Επίσης, ιδρύματα, βιβλιοθήκες, μουσεία, εκδοτικοί οίκοι, δημοσιογραφικοί οργανισμοί και λοιποί φορείς του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα επιδιώκουν να στελεχώνονται από αποφοίτους του Τμήματος.

Τα τελευταία χρόνια, μετά και την καθιέρωση της Πρακτικής Άσκησης, εταιρείες και οργανισμοί συχνά προσφέρουν θέσεις στους πτυχιούχους τους οποίους έχουν γνωρίσει και αξιολογήσει ως προπτυχιακούς φοιτητές μέσω της Άσκησης.

Το Τμήμα, με σκοπό τη συλλογή ακριβών στοιχείων για την ερευνητική και επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων, συλλέγει τα σχετικά στοιχεία μέσω ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας αποφοίτων, την οποία προωθεί μέσω του ιστοτόπου του και της Γραμματείας του Τμήματος, καθώς και σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης ΕΚΠΑ.

Η) ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ κ.ο.κ.)

Το Τμήμα Φιλολογίας αναγνωρίζει ότι η φοιτητική εμπειρία δεν περιορίζεται στη διδασκαλία και τη μάθηση, αλλά περιλαμβάνει ένα ευρύτερο σύνολο υπηρεσιών και δράσεων, που ενισχύουν την ακαδημαϊκή πρόοδο, την επαγγελματική προετοιμασία και την προσωπική ανάπτυξη των φοιτητών.

Ακαδημαϊκή Υποστήριξη και Καθοδήγηση:

- Παροχή ακαδημαϊκής συμβουλευτικής μέσω ειδικώς ορισμένων μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ, που καθοδηγούν τους φοιτητές στη διαμόρφωση του προγράμματος σπουδών τους, στη βελτίωση της απόδοσής τους και στη λήψη ακαδημαϊκών αποφάσεων.
- Διοργάνωση τελετής υποδοχής για τους πρωτοετείς φοιτητές, με στόχο την εξοικείωσή τους με το ακαδημαϊκό περιβάλλον, τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις.
- Σε όλα τα Τμήματα του ΕΚΠΑ, παρέχεται υποστήριξη των φοιτητών μέσω γραφείων συμβουλευτικής, όπου δίδονται πληροφορίες και κατευθύνσεις για ακαδημαϊκά, ψυχοκοινωνικά και επαγγελματικά θέματα.

Ευκαιρίες Εμπλουτισμού της Φοιτητικής Εμπειρίας:

- Προώθηση της διεθνούς κινητικότητας μέσω συμμετοχής στο πρόγραμμα Erasmus+ και CIVIS, που επιτρέπουν στους φοιτητές να φοιτήσουν σε πανεπιστήμια του εξωτερικού και να αποκτήσουν διαπολιτισμική εμπειρία.
- Διοργάνωση επιστημονικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων, ημερίδων, συνεδρίων, διαλέξεων και σεμιναρίων, με στόχο τη διεύρυνση των γνωστικών οριζώντων των φοιτητών και την ενίσχυση της συμμετοχής τους στην ακαδημαϊκή κοινότητα.

Πρόσβαση σε Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Υπηρεσίες:

- Παροχή υποστήριξης μέσω της Βιβλιοθήκης του Φιλοσοφικής Σχολής καθώς και πρόσβασης σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και VPN για τη διευκόλυνση της έρευνας και της μελέτης.
- Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών (e-class, ηλεκτρονική γραμματεία) για τη διευκόλυνση της διαχείρισης σπουδών και της επικοινωνίας φοιτητών-διδασκόντων.
- Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους τους φοιτητές, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για φοιτητές με αναπηρίες και της παροχής ειδικών διευκολύνσεων όπου απαιτείται.

Θ) ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΟΜΕΑ ΜΕ ΤΗ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Το Τμήμα και συγκεκριμένα η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ διενεργεί ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση του ΠΠΣ και γενικότερα της λειτουργίας του Τμήματος. Η ΜΟΔΙΠ, εκτός από πολύτιμες συμβουλές, παρέχει και πολλά ποσοτικά δεδομένα για τη σύνθεση του φοιτητικού σώματος βάσει ποικίλων κριτηρίων (φύλου, υπηκοότητας, τρόπου εισαγωγής κλπ.). Η αποτίμηση του ΠΠΣ γίνεται βάσει αφενός των επιστημονικών εξελίξεων σε κάθε αντικείμενο που θεραπεύει το Τμήμα και αφετέρου των αξιολογήσεων των φοιτητών για κάθε μάθημα, οι οποίες γίνονται μέσω ειδικών ανώνυμων ερωτηματολογίων. Για την αποτελεσματικότερη αποτίμηση του ΠΠΣ, βασισμένη σε πληρέστερη ποσοτική ανάλυση των στοιχείων που προκύπτουν από τις αξιολογήσεις των φοιτητών, το Τμήμα σε συνεργασία με τις κεντρικές υπηρεσίες το Πανεπιστημίου, εφαρμόζει την καθολική χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων μέσω του ιστοτόπου του ιδρύματος www.survey.uoa.gr.